



delivering
customer
loyalty

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICE BUREAU JANSEN BV (SBJ)

1. Algemeen

Artikel 1 Toepasselijkheid (en definities)

- 1.1. Daar waar verder in de voorwaarden SBJ BV wordt genoemd, is daarmee bedoeld Service Bureau Jansen BV en alle daarmee gelieerde ondernemingen.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en overeenkomsten waarbij SBJ BV diensten en/of goederen van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze diensten en/of goederen niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van SBJ BV, De artikelen 1 tot en met 17, zijn toepasselijk op alle door SBJ BV te verrichten activiteiten. De bepalingen onder B Eigendom, Opslag en vervoer van Goederen, C. ICT Diensten, D. Gelden E. Levering van Print on Demand (PoD), Promotie artikelen en visual merchandise, van deze algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing op één van die activiteiten, waarbij geldt dat alsdan ook de bepalingen art 1 t/m 17 onverkort van toepassing zijn en blijven alsmede op alle overeenkomsten die met SBJ BV worden gesloten, alsmede met betrekking tot de verkoop door SBJ BV van producten en uitvoering door SBJ BV van diensten, welke onder meer betrekking hebben op het onderdeel PoD, uitvoering van diensten/service en promotie-, merchandising- en visual branding alles genomen in de ruimste zin van het woord.
- 1.3. In deze algemene voorwaarden wordt onder de Opdrachtgever verstaan degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft ontvangen zonder deze uitdrukkelijk als niet toepasselijk te hebben verklaard of heeft aanvaard.
- 1.4 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever op een overeenkomst met SBJ BV wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5. Afwijkende voorwaarden zijn slechts van kracht tussen SBJ BV en de Opdrachtgever indien die afwijkende voorwaarden door zowel SBJ BV als de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 1.6. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten met de Opdrachtgever met betrekking tot de ontwikkeling, koop en verkoop van producten en uitvoering van diensten.
- 1.7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen SBJ BV en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



delivering
customer
loyalty

Artikel 2 Aanbieding offertes en aangaan overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door SBJ BV gedaan zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien een aanbieding/offerte van SBJ BV niet binnen 14 dagen of een in de aanbieding/offerte aangegeven periode door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail door Opdrachtgever is gevolgd en door SBJ BV is bevestigd, is deze vervallen.
- 2.2. Een samengestelde prijsopgave of offerte verplicht SBJ BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders
- 2.3. Een overeenkomst tussen SBJ BV en de Opdrachtgever komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding daarvan. SBJ BV verstrekt een schriftelijke opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever. Aanvaarding vindt plaats door middel van ontvangst en acceptatie door SBJ BV van de door de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging. Deze opdrachtbevestiging wordt geacht een correcte en volledige invulling van de overeenkomst te zijn.
- 2.4. Alle aanbiedingen, offertes, en prijzen van SBJ BV, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5. SBJ BV is alleen gebonden aan afspraken gemaakt door de Opdrachtgever met het personeel van SBJ BV indien deze afspraken door SBJ BV schriftelijk zijn bevestigd. Als personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
- 2.6. De overeenkomst met de Opdrachtgever heeft geen andere inhoud dan door SBJ BV in de opdrachtbevestiging is vermeld.
- 2.7. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan door SBJ BV dan wel door derden verstrekte gegevens betreffende het aangeboden alsmede gegevens in drukwerken, afbeeldingen en presentaties etc. Ook als deze met de opdrachtbevestiging worden meegestuurd.
- 2.8. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk door SBJ BV zijn bevestigd c.q. geaccepteerd. SBJ BV heeft het recht om een wijziging van een overeenkomst zonder opgave van reden te weigeren. SBJ BV is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect uit deze weigering ontstaat of zal ontstaan.
- 2.9. De Opdrachtgever mag de uit de overeenkomst met SBJ BV voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SBJ BV, noch geheel, noch gedeeltelijk aan een derde overdragen.
- 2.10. Tenzij anders overeengekomen, omvat de door SBJ BV gedane offerte niet (enige verplichting tot) het afsluiten van enige verzekering – uitgezonderd die voor wettelijke bedrijfsaansprakelijkheid.
- 2.11. Indien de Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar maakt aan SBJ BV, zal SBJ BV de overige risico's voor zover mogelijk en voor rekening van de Opdrachtgever verzekeren. De aansprakelijkheid van SBJ BV, zo deze, ondanks het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel, er mocht zijn, strekt echter ook in dit geval niet verder dan tot doorbetaling aan de Opdrachtgever van de door SBJ BV ontvangen verzekeringsgelden.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

Artikel 3 Prijzen

- 3.1. Alle overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
- 3.2. Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, zullen deze worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Indien de prijs is gebaseerd aan de hand van een valuta wisselkoers dan wordt deze bij een wijziging van 2% of meer in de valutakoers op de overeengekomen prijs doorberekend.
- 3.3 Prijzen van Diensten en levering van Goederen zijn gebaseerd op de prijs van materialen, vervoerskosten, lonen, assurantie premies, fiscale lasten, premies sociale verzekeringen, invoerrechten, prijzen van posttarieven en distributeurs en verdere prijsbepalende factoren geldend op de dag van verzending van de aanbieding/offerte. Indien enige verhoging van prijsbepalende factoren (als hiervoor bedoeld) optreedt, heeft SBJ BV het recht door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever een evenredige verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4. Alle in de aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W., en overige wettelijke toeslagen en belastingen, tenzij anders is vermeld. Behalve wanneer anders gespecificeerd in aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen zijn prijzen ex. magazijn Eindhoven.

Artikel 4 Zekerheid

- 4.1. SBJ BV is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen aan de Opdrachtgever ter hoogte van maximaal het volledige bedrag dat met de overeenkomst is gemoei
- 4.2. Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan SBJ BV nadere zekerheid van haar verlangen, bij gebreke waarvan SBJ BV haar verplichtingen uit de overeenkomst mag opschorten.
- 4.3. In aanvulling op het in lid 2 van dit artikel bepaalde is SBJ BV, indien en voor zover SBJ BV uit naam van de Opdrachtgever bedragen aan derden dient te betalen, bijvoorbeeld – doch daartoe niet beperkt – in het kader van refund-acties, productvergoedingen, loyaliteitsprogramma's en/of andere marketing- en promotionele acties – voor aanvang van de werkzaamheden tevens gerechtigd van de Opdrachtgever (een) voorschotbetaling(en) te verlangen met betrekking tot de door SBJ BV namens de Opdrachtgever aan derden te betalen bedragen. Bedoelde voorschotbetalingen kunnen tevens tussentijds (gedurende de looptijd van dergelijke acties) van Opdrachtgever worden verlangd. Op de uitbetaling van door Opdrachtgever aan SBJ BV verschuldigde bedragen en vice versa zijn de bepalingen van artikel 5 lid 6, 7 en 8 onverkort van toepassing.
- 4.4. Indien de verlangde zekerheidstelling en/of verlangde voorschotbetalingen niet, dan wel op ongenoegzame wijze door Opdrachtgever wordt gegeven heeft SBJ BV het recht de uitvoering van de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen onverminderd het aan

**De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands**

**+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl**

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



delivering
customer
loyalty

SBJ BV toekomende recht op betaling van de tot dan toe gemaakte kosten, waarbij de bedragen als genoemd in de begroting in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling geschiedt in de valuta waarin de prijs is overeengekomen en/of gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien geen valuta is aangegeven, geschiedt de betaling in Euro's. Indien partijen zijn overeengekomen dat betaling kan geschieden in een andere valuta dan waarin de prijs is overeengekomen, heeft SBJ BV het recht eventuele koersverschillen en administratiekosten aan de Opdrachtgever door te belasten.

5.2. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.3. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van SBJ BV. Betaling aan een ander dan SBJ BV geldt niet als een als bevrijdende betaling.

5.4. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat SBJ BV gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Daarnaast zal het SBJ BV zijn toegestaan jaarlijks de overeengekomen prijzen aan te passen aan de wijzigingen van de consumentenprijsindex (C.P.I.), alle huishoudens (2015=100), zoals deze cijfers worden bekend gemaakt door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De bedragen na indexering zullen echter nimmer lager zijn dan de bedragen welke tussen Partijen zijn overeengekomen voordat de indexering heeft plaatsgevonden.

5.5. Indien de Opdrachtgever enig door haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van SBJ BV op de Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, terwijl SBJ BV tevens aanspraak heeft op vergoeding van een vertragingsrente van 1,25% per maand te berekenen over de hoofdsom vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is. Blijft de Opdrachtgever in verzuim dan kan SBJ BV alle leveringen opschorten/staken, dit onverminderd de andere rechten van SBJ BV

5.6. De Opdrachtgever is na intrede van het verzuim tevens gehouden alle door SBJ BV gemaakt buitengerechtigde kosten, waaronder ook honoraria en onkosten aan SBJ BV te voldoen. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op een bedrag van 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 250,00, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Alsdan dient de Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten te voldoen aan SBJ BV

5.7. Iedere betaling door Opdrachtgever bv strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever in mindering op de in hoofdsom openstaande vorderingen.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



delivering
customer
loyalty

Artikel 6 Intellectuele eigendom

- 6.1. SBJ BV blijft eigenaar van de met betrekking tot de aan de Opdrachtgever verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, samples, concepten en ideeën, bestaande intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Verveelvoudiging, openbaarmaking, kopiëren en verspreiding van de in het lid 1 genoemde is slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SBJ BV
- 6.3. De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, concepten en ideeën blijven eigendom van SBJ BV en dienen op eerste schriftelijke verzoek van SBJ BV onverwijld te worden geretourneerd.
- 6.4. Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen verplichtingen verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van SBJ BV zonder gerechtelijke tussenkomst een terstond opeisbare boete van €10.000,00 (zegge: tienduizend Euro) per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van de door SBJ BV geleden schade.

Art 7 Uitvoering van de overeenkomst/diensten

- 7.1. SBJ BV zal de verplichtingen uit de Overeenkomst steeds naar eisen van goed en deugdelijk vakmanschap uitvoeren. Tenzij Partijen in de Overeenkomst anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn alle door SBJ BV aangegane verplichtingen inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.
- 7.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen, is het SBJ BV toegestaan in enigerlei vorm werkzaam te zijn voor een bedrijf gelijk, gelijksoortig of aanverwant aan dat van de Opdrachtgever.
- 7.3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties en of andere wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk tussen Partijen overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk tussen Partijen overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SBJ BV zal daarvan in zodanig geval zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 7.4. Door een wijziging van de Overeenkomst als omschreven in lid 3, kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst in verband hiermee, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Zonder daarmee in gebreke te komen kan SBJ BV een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Goederen.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

7.5. Indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het door SBJ BV uit naam van Opdrachtgever opslaan, (doen) vervoeren, in eigendom overdragen en (doen) afleveren van Goederen aan derden met wie de Opdrachtgever een koopovereenkomst heeft gesloten (waaronder uitdrukkelijk wordt begrepen consumentenkoop en koopovereenkomsten op afstand), geschiedt de uitvoering van de Overeenkomst door SBJ BV te allen tijde in opdracht van en als direct vertegenwoordiger van de Opdrachtgever. In dit verband verleent de Opdrachtgever SBJ BV hierbij een algemene en naar tijd onbeperkte volmacht ex artikel 3:62 BW om namens Opdrachtgever alle rechtshandelingen en alle daden van beschikking te verrichten die voor de opslag, het vervoeren, de eigendomsoverdracht en de aflevering van de Goederen noodzakelijk zijn.

Art 8. Verplichtingen / verantwoordelijkheden Opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever is verplicht haar medewerking te verlenen en SBJ BV steeds tijdig al die informatie en gegevens te verstrekken waarvan zij redelijkerwijze de noodzakelijkheid voor het adequaat uitvoeren van de Overeenkomst door SBJ BV kan vermoeden. Opdrachtgever dient zich er in het bijzonder van te vergewissen of op de door SBJ BV uit te voeren werkzaamheden specifieke wet- en/of regelgeving van toepassing is. Indien dit het geval is, dient Opdrachtgever SBJ BV tijdig te informeren omtrent de implicaties die bedoelde wet/regelgeving heeft op de uitvoering van de Overeenkomst door SBJ BV

8.2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie en gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SBJ BV staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SBJ BV in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8.3. Opdrachtgever dient SBJ BV in staat te stellen haar Overeenkomst uit te voeren, en er onder andere - maar niet uitsluitend - voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat indien en voor zover van toepassing op de betreffende Overeenkomst: - de voor verwerking door SBJ BV aan SBJ BV te leveren Goederen en materialen tijdig en franco zijn afgeleverd op de overeengekomen afleverlocatie. Bij niet franco levering is SBJ BV gerechtigd de betaalde vrachtkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen; - de voor de nakoming van de Overeenkomst vereiste vergunningen/ontheffingen tijdig door de bevoegde instanties c.q. autoriteiten zijn/worden verleend en schriftelijk aanwezig zijn; - indien gewenst door SBJ BV, bij de afronding van de (voorbereidende) werkzaamheden een ter zake bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig is om te controleren of de (voorbereidende) werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.

8.4. Opdrachtgever garandeert SBJ BV dat zij in alle gevallen in voldoende mate is verzekerd tegen schade, welke als gevolg van haar, evenals van door voor haar werkzame c.q. ingehuurde derden, verrichte rechtshandelingen en/of feitelijke handelingen en/of nalaten aan haar valt toe te rekenen.

8.5. Opdrachtgever garandeert SBJ BV voorts dat de door SBJ BV te verwerken, op te slaan en te doen vervoeren Goederen voldoen aan alle daaraan te stellen Nederlandse (semi)wettelijke

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

eisen, alsmede aan de daaraan te stellen (semi)wettelijke eisen van het land/territorium waar de Goederen dienen te worden afgeleverd.

8.6. De door Opdrachtgever aan SBJ BV opgegeven maten, aantallen, kwaliteit, specificaties en/of andere informatie samenhangend met Goederen en Materialen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst mag SBJ BV voor juist aannemen. Het risico voor onjuistheden in deze opgave(en) berust bij Opdrachtgever.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1. SBJ BV blijft eigenaar van alle in het kader van de overeenkomst geleverde producten zolang de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of enige andere overeenkomst met SBJ BV, met inbegrip van hetgeen de Opdrachtgever in verband met het tekortschieten in de nakoming van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en /of in haar verplichtingen naar SBJ BV verschuldigd mocht zijn.

9.2. SBJ BV heeft het recht deze producten terug te vorderen en tot zich te nemen indien de Opdrachtgever haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen

9.3. Zolang de producten eigendom van SBJ BV blijven is de Opdrachtgever niet gerechtigd deze te vervreemden en/of te bezwaren, waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend begrepen verpanding en overdracht tot zekerheid.

9.4. Bij overtreding van de in dit artikel genoemde verplichtingen verbeurt de Opdrachtgever een boete van €10.000,00 (zegge: tienduizend Euro) per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SBJ BV op volledige vergoeding van de schade.

Artikel 10 Geheimhouding en niet overname beding

10.1. SBJ BV zal, behoudens in geval van een wettelijke plicht tot bekendmaking, geheimhouding jegens derden betrachten van vertrouwelijke informatie over de Opdrachtgever die verkregen is tijdens de uitvoering van werkzaamheden.

10.2. Elk van de Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de anderen partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Art 11. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

11.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen, ook al is voor de ontwikkeling en/of vervaardiging van die Materialen betaald door de Opdrachtgever, berusten volledig bij SBJ BV Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de

**De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands**

**+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl**

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

Materialen uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins in de Overeenkomst met SBJ BV uitdrukkelijk zijn toegekend en voor het overige zal hij de Materialen niet veelevoudigen en/of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SBJ BV

11.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SBJ BV alsmede persoonsgegevens (kunnen) bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, de Materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

11.4. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever, na voorafgaand overleg met SBJ BV hierover, gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde Materialen indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Materialen voortvloeiende gebruik daarvan. Zodanige verbetering door Opdrachtgever doet niet af aan het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.

Art 12. Gegevens en auteursrechtelijk materiaal afkomstig van derden

12.1. SBJ BV is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens die zij van Opdrachtgever en/of derden ontvangt.

12.2. SBJ BV sluit met betrekking tot schade veroorzaakt door de onjuistheid van door Opdrachtgever en/of derden verstrekte gegevens elke aansprakelijkheid uit behalve die voor opzet of grove schuld van SBJ BV

12.3. Indien en voor zover in het kader van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever door SBJ BV gebruik dient te worden gemaakt van gegevens en/of van auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de tijdige verkrijging van gebruikslicenties van het bedoelde auteursrechtelijke materiaal. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt bijvoorbeeld – doch daartoe niet beperkt - verstaan: software, databases, fonts, software, portretrechten, merk- of handelsnaamrechten, foto- of audiovisueel materiaal, huisstijlelementen en muziek. Opdrachtgever zal SBJ BV vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering van derden dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is SBJ BV alleen dan jegens de Opdrachtgever aansprakelijk nadat zij door de Opdrachtgever in gebreke is gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij haar een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

13.2. De totale aansprakelijkheid van SBJ BV is beperkt tot ten hoogste 10% van het totaal van de op grond van de daarop betrekking hebbende overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen, exclusief B.T.W.

13.3. SBJ BV is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingsschade en winst- dan wel omzetzendering.

13.4 SBJ BV is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. overmacht, zoals in artikel 12 van deze voorwaarden is omschreven;
- b. daden of nalatigheden van de Opdrachtgever, haar ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- c. ontstaan van schade door op verzoek van de Opdrachtgever, het overtreden van wet- en regelgeving

13.5. In geval van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever, is laatstgenoemde jegens SBJ BV gehouden alle door SBJ BV als gevolg van die tekortkoming ontstane schade te vergoeden, waaronder begrepen zuivere vermogensschade.

Artikel 14 Overmacht

14.1. Buitengewone omstandigheden zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstaking, oproer, bedrijfsbezetting, inbeslagname, defecten aan machines, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de producten, uitsluitingen, verlies of beschadiging van producten door leveranciers van SBJ BV, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, epidemieën, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van SBJ BV, dan wel in de middelen van vervoer van derden, verlies van de te verwerken onderdelen, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, ziekte van personeel en/of een gebrek aan personeel en voorts iedere omstandigheid die SBJ BV niet redelijkerwijs heeft kunnen voorzien en waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft kunnen uitoefenen, leveren voor SBJ BV overmacht op en ontheffen haar van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enigerlei schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd dan ook.

14.2. SBJ BV is in het geval van overmacht gerechtigd, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Art 15. Reclamaties

15.1. Eventuele reclamaties moeten per aangetekende brief aan SBJ BV ter kennis worden gebracht, uiterlijk binnen zeven dagen nadat een levering van Goederen of Diensten heeft plaatsgevonden. Gebreken in een

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

deel van het geleverde werk geven geen recht tot afkeuring van het geheel. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de voornoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten binnen bekwame tijd nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, aan SBJ BV worden gemeld – doch uiterlijk 20 dagen na levering van de Goederen of Diensten.

15.2. In geval van gegrondbevinding van de reclamatie spant SBJ BV zich tot het uiterste in de levering van Goederen of Diensten alsnog aan de Overeenkomst te doen beantwoorden.

15.3. Indien en voor zover de Opdrachtgever de geleverde Goederen of een deel daarvan reeds in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of aan derden heeft door geleverd zal Opdrachtgever geen aanspraak jegens SBJ BV uit hoofde van dit artikel kunnen doen gelden.

15.4. Indien de Opdrachtgever niet uiterlijk binnen de termijnen als genoemd in lid 1 van dit artikel heeft gereclameerd wordt hij geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.

Artikel 16 Ontbinding en schorsing overeenkomst

16.1. Onverminderd de haar toekomende rechten is SBJ BV bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling, en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden:

- a. indien de Opdrachtgever ter zake van enige verplichting jegens SBJ BV in verzuim is;
- b. indien aan SBJ BV of de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling is verleend of een aanvraag daartoe is ingediend;
- c. wanneer SBJ BV of de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- d. Opdrachtgever wordt geliquideerd of gestaakt;
- e. Opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en hij de beschikkingsbevoegdheid niet binnen 4 weken heeft herkregen
- f. er een gerechtvaardigd beroep op overmacht is gedaan en de overmachtsperiode langer dan 30 dagen is of naar gerede verwachting zal zijn.
- g. Opdrachtgever anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.

16.2. In geval van een tekortkoming, dan wel in de in lid 1 onder b en c van dit artikel genoemde gevallen, is SBJ BV tevens bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten.

16.3. Ontbinding en schorsing van de overeenkomst geschieden door middel van een schriftelijke verklaring.

Artikel 17 Toepasselijk recht /geschillen

17.1. Op elke overeenkomst tussen SBJ BV en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

17.2. Alle geschillen tussen SBJ BV en de Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Bosch of zulks ter keuze van SBJ BV, aan de bevoegd rechter ter woonplaats van SBJ BV

B Eigendom, Opslag en vervoer van Goederen

18. Verwijzing

18.1 Verwijzing naar artikelen 9, 11 en 12

19. Risico-overgang, Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en Pandrecht

19.1. Het risico van de door SBJ BV aan de Opdrachtgever of Geadresseerde op- of af te leveren zaken gaat steeds blijvend over op Opdrachtgever op het tijdstip waarop de zaken door de Opdrachtgever dan wel Geadresseerde in ontvangst worden genomen.

19.2. Alle in het kader van de Overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van SBJ BV totdat alle vorderingen die SBJ BV heeft of zal verkrijgen op Opdrachtgever in het kader van die Overeenkomst, dan wel andere gelijksoortige overeenkomsten, volledig zijn betaald.

19.3. SBJ BV heeft jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op gelden, zaken en documenten die zij in verband met de Overeenkomst met Opdrachtgever onder haar heeft.

19.4. Tegenover de Opdrachtgever en/of Geadresseerde kan SBJ BV het recht van retentie steeds uitoefenen voor hetgeen aan haar verschuldigd is of zal worden door Opdrachtgever en/of Geadresseerde, uit welken hoofde ook.

19.5. Indien bij de afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de Opdrachtgever, ingeval de Opdrachtgever dan wel Geadresseerde aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welke verschuldigheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

19.6. Op alle zaken, documenten en gelden die SBJ BV uit hoofde van de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst onder zich heeft of zal verkrijgen wordt geacht een pandrecht te zijn gevestigd als bedoeld in artikel 3:236 BW voor alle vorderingen, die hij ten laste van Opdrachtgever en/of de eigenaar en/of de Geadresseerde zal krijgen.

19.7. SBJ BV kan van Opdrachtgever verlangen dat de verpande zaken worden vervangen door een uitsluitend ter SBJ BV's beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.

**De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands**

**+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl**

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



delivering
customer
loyalty

Artikel 20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

20.1. De beperking respectievelijk uitsluiting van aansprakelijkheid voor SBJ BV voor schade die de Opdrachtgever en/of derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst lijden, geldt ook en wordt voor zover nodig door SBJ BV tevens bedongen voor de door of vanwege haar werkzame (rechts)personen alsmede de door haar of laatstgenoemde direct of indirect tewerkgestelden.

20.2. Opdrachtgever is gehouden SBJ BV te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van SBJ BV in deze Voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.

20.3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan door of verband houdend met de aan SBJ BV toevertrouwde zaken.

20.4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen die SBJ BV van de zijde van Opdrachtgever heeft toegelaten op zijn terrein.

20.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, schade, interesten, boeten, straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet of niet-tijdige aanzuivering van douanedocumenten, welke rechtstreeks of middellijk het gevolg zijn van de omstandigheid dat de zaken bij het aanbieden aan SBJ BV niet vergezeld waren van de vereiste documenten dan wel vergezeld waren van onjuiste documenten, dan wel het gevolg zijn van of die op enigerlei wijze verband houden met een omstandigheid waarvoor SBJ BV niet aansprakelijk is.

20.6. Opdrachtgever is gehouden SBJ BV te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor in deze Voorwaarden in de verhouding met SBJ BV een aansprakelijkheid voor Opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 21 Deelleveringen en Uitbesteding

21.1. SBJ BV is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst in delen te verrichten, en/of andere modaliteiten te gebruiken.

21.2. SBJ BV is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 22 Europallets

22.1. Indien en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen zal SBJ BV zorg dragen voor ruiling van europallets in landen binnen Europa waar ruiling van europallets mogelijk c.q. gebruikelijk is, zulks tegen de daarvoor door SBJ BV aan de Opdrachtgever in rekening te brengen kosten.

22.2. Ruiling van europallets geschiedt op het moment van aflevering door SBJ BV van de goederen aan Opdrachtgever dan wel Geadresseerde.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

22.3. SBJ BV is gerechtigd ruiling van europallets te weigeren indien voor de te ruilen pallets tegoedbonnen worden aangeboden.

22.4. Opdrachtgever heeft geen enkele aanspraak jegens SBJ BV voor wat betreft de kwaliteit van de te ruilen dan wel geruilde europallets. 5% saldi verschil i.v.m. verlies/uitval is van toepassing.

22.5. Behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever is de administratie van SBJ BV leidend omtrent de mutatie van ruilpallets.

Artikel 23 Annulering transport

Ingeval van annulering door de Opdrachtgever van de Overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden door SBJ BV onder de Overeenkomst is SBJ BV gerechtigd tachtig procent (80%) van het overeengekomen bedrag aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 24 Verpakking en markering

24.1. Door of vanwege Opdrachtgever aangeboden zaken dienen deugdelijk verpakt te zijn. SBJ BV is gerechtigd ondeugdelijk verpakte zaken te weigeren.

24.2. SBJ BV is niet aansprakelijk voor schade aan de zaken als gevolg van ondeugdelijke verpakking.

24.3. De Opdrachtgever is verplicht de aan SBJ BV in het kader van de Overeenkomst aangeboden zaken te merken met de navolgende informatie (voor zover van toepassing): afzender, bestemming, collinummer en aantal colli, referentienummer.

Artikel 25 Overeenkomst inzake transport van zaken

25.1. Op een tussen SBJ BV en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake transport van zaken zijn, indien en voor zover SBJ BV voor het laden, lossen en/of het vervoer van zaken in het kader van de Overeenkomst gebruik maakt van een Vervoerder, zijn naast de van toepassing zijnde verdragen, wetten en wettelijke regelingen die van toepassing zijn op de verschillende vervoersmodaliteiten de (algemene) voorwaarden die de Vervoerder hanteert op de uitvoering van genoemde Diensten onverkort van toepassing op de Overeenkomst tussen SBJ BV en de Opdrachtgever. SBJ BV draagt er op eerste verzoek van Opdrachtgever zorg voor een afschrift van deze voorwaarden.

25.2. Ingeval van transport van zaken is de Opdrachtgever gehouden ervoor zorg te dragen dat de losplaats van de zaken bereikbaar is voor het voor de vervoer van deze zaken toegeëigende transport.

Art 26. Retourzendingen van zaken

26.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is SBJ BV niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever en/of derden te accepteren.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

26. 2. In ontvangstenamen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door SBJ BV van de door Opdrachtgever of de derde opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden Goederen blijft berusten bij de Opdrachtgever totdat zij door SBJ BV zijn gecrediteerd.

26.3.SBJ BV behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten.

26.4. Indien en voor zover goederen/pakketten die SBJ BV in opdracht van Opdrachtgever heeft verzonden door SBJ BV retour worden ontvangen, omdat deze goederen/pakketten door de geadresseerden niet zijn opgehaald, niet zijn af te leveren of door de geadresseerde zijn geweigerd, zal SBJ BV de met de retourzending gemoeide kosten aan de Opdrachtgever factureren.

C. ICT Diensten

Art 27. Duur

27.1. Overeenkomsten voor ICT Diensten worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van minimaal een jaar tenzij Partijen in de overeenkomst schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.

27. 2. De Overeenkomst wordt telkenmale stilziggend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij één der Partijen schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vooraf.

Art 28. Uitvoering van de ICT Diensten

28.1. Voor de ICT Diensten worden tussen Partijen afspraken gemaakt welke schriftelijk worden vastgelegd.

28.2. Indien SBJ BV op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. SBJ BV staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten en de te ontvangen vergoeding niet onredelijk is.

Art 29. Ontwikkeling van specifieke werken

29.1. Indien de ICT Dienst (mede) strekt tot het ontwikkelen van websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, software, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke werken, zullen partijen schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. SBJ BV zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door

**De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands**

**+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl**

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



delivering
customer
loyalty

Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

29.2. SBJ BV is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

29.3. SBJ BV heeft het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van software. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken.

29.4. Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zal SBJ BV de broncode van ontwikkelde software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen en is Opdrachtgever gerechtigd in deze software wijzigingen aan te brengen.

29.5. Alle ten behoeve van de uitvoering van de ICT Diensten door SBJ BV te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door SBJ BV te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden aangeleverd.

29.6. Indien de dienstverlening in, al dan niet met elkaar verbonden, delen zal worden opgeleverd kan SBJ BV indien zij dat wenselijk acht of noodzakelijk vindt, van de Opdrachtgever verlangen het geleverde deel schriftelijk goed te keuren alvorens wordt overgegaan tot de ontwikkeling, verwerking, aanpassing van het in de overeenkomst afgesproken vervolg deel met betrekking tot deze dienst.

29.7. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle ter uitvoering van de gegevensverwerking ter beschikking gestelde zaken, gegevens, software, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan SBJ BV verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van SBJ BV

29.8. De door SBJ BV te gebruiken apparatuur, software, materialen en overige zaken in de ruimste zin van het woord welke gebruikt worden voor het uitvoeren van de Opdracht blijven te allen tijde het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van SBJ BV

29.9. Indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door SBJ BV van de apparatuur, software materialen of overige zaken zoals bedoeld in artikel 29.8 dan wordt deze slechts aangemerkt als een tegemoetkoming in de kosten en kan hiermee nimmer het eigendom worden verkregen.

29.10. SBJ BV is gerechtigd wijzigingen in de inhoud of omvang van de ICT Diensten aanbrengen. Indien hieraan kosten zijn verbonden zal SBJ BV Opdrachtgever daar schriftelijk over informeren.

Deze kosten kom te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.

29.11. Indien op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Opdrachtgever wijzigingen zullen worden aangebracht zullen de kosten hiervoor volledig bij opdrachtgever liggen. SBJ BV is echter nimmer verplicht deze gevraagde wijzigingen ook op te volgen en of uit te voeren.

29.12. Indien bij de uitvoering van de ICT Diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, internetfaciliteiten van derden, Service Provider(s) en/of Acces Provider(s) is SBJ BV niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor niet aan haar toe te rekenen (transmissie)fouten en/of storingen in (de beschikbaarheid van) de voornoemde faciliteiten.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

29.13. SBJ BV is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal, vermissing, verwisseling, beschadiging, inbraak op en/of teloorgang van gegevens indien bij de uitvoering van de ICT Diensten gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten van derden zoals omschreven in het voorgaande lid.

Art 30. Garantie

30.1. SBJ BV heeft een inspanningsverplichting voor de uitvoering van ICT diensten. SBJ BV kan er niet voor instaan dat de opdracht voor een ICT dienst foutloos zal worden uitgevoerd. Wanneer fouten of onvolkomenheden in de resultaten van de ICT Dienstverlening een direct gevolg zijn van producten, software, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor SBJ BV uit hoofde van de Overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal SBJ BV de uitvoering van de betreffende ICT Dienst zo mogelijk herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van die ICT Dienst benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan SBJ BV kenbaar maakt. Voor de herhaling kunnen na wederzijds overleg door SBJ BV kosten aan Opdrachtgever worden doorbelast.

30.2. Indien de fouten of onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan SBJ BV, kan Opdrachtgever SBJ BV verzoeken de betreffende ICT Dienst te herhalen, in welk geval SBJ BV de kosten daarvan in rekening zal brengen.

30.3. Indien herstel van fouten of onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan SBJ BV redelijkerwijs niet mogelijk is, zal SBJ BV jegens Opdrachtgever daarvoor niet aansprakelijk zijn.

Art 31. Wijziging en meerwerk

31.1. Voor wijzigingen en/of meerwerk met betrekking tot de overeenkomst, al dan niet in samenspraak of op verzoek van Opdrachtgever, zal SBJ.b.v een afzonderlijke aanvullende overeenkomst voor verlangen.

31.2. De werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 31.1 Zullen aan SBJ BV vergoed worden tegen de daartoe vastgestelde tarieven en of kosten.

31.3. Wijzigingen en of meer werk zoals bedoeld in art 31.1 kunnen leiden tot een vertraging in de oplevering, welke op voorhand door opdrachtgeefster wordt aanvaard.

Art 32. Oplevering en goedkeuring / aanvaarding

32.1. Na oplevering of voltooiing van de werkzaamheden dient Opdrachtgever binnen een termijn van 5 werkdagen, tenzij schriftelijke een andere termijn is overeengekomen, een gedegen test uit te voeren en daarna de geleverde dienst goed te keuren of met duidelijke reden(en) omkleed schriftelijk af te keuren.

**De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands**

**+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl**

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

32.3. In geval van geheel of gedeeltelijke afkeuring heeft SBJ BV een inspanningsverplichting om naar beste eer en geweten de redenen van afkeuring op te lossen. Hieronder wordt mede verstaan het gemotiveerd aangeven van een onjuiste reden van afkeur.

32.4. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal herstel pogingen het eind- of tussenresultaat deugdelijk gemotiveerd en gerechtvaardigd blijft afkeuren, is zowel Opdrachtgever als SBJ BV gerechtigd de Overeenkomst voor wat betreft de betreffende Dienst te annuleren. Opdrachtgever krijgt in dat geval een restitutie van de voor de afgekeurde resultaten betaalde prijs, minus een redelijke vergoeding voor de daadwerkelijk aan de Dienst bestede uren. SBJ BV kan slechts van dit recht gebruikmaken na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is.

32.5. SBJ BV kan verlangen van Opdrachtgever dat wanneer een opdracht of dienst in delen wordt geleverd ieder afzonderlijke oplevering goed- of afkeurt. Iedere goed- of afkeuring staat op zichzelf en kan geen invloed hebben of aanleiding zijn tot een goed- of afkeuring in een latere fase.

Art 33. Gebruiksrecht

33.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, software, werken, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SBJ BV of diens licentiegevers.

33.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de software of andere materialen of werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen is.

33.3. De in het vorige lid verstrekte gebruiksrechten zijn niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SBJ BV niet toegestaan de werken en dragers waarop deze zijn vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de werken uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

33.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

33.5. Het is SBJ BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien SBJ BV door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

33.6. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreuk makende handeling betalen aan SBJ BV, onverminderd het recht van SBJ BV om haar schade door

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen staken.

33.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 verleent SBJ BV Opdrachtgever het exclusieve recht tot het gebruik van de gegevens en de resultaten en Materialen voortvloeiend uit de ICT Dienstverlening voor de duur zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. Opdrachtgever zal echter de tussen Partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.

33.8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de resultaten uit ICT Dienstverlening (bijvoorbeeld websites/webshops en dergelijke) te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen of gedragingen die anderszins in strijd zijn met de openbare orde en/of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt. Hieronder vallen onder meer – doch daartoe niet beperkt – de navolgende handelingen en gedragingen:

- Het ongevraagd verzenden van e-mail (spamming);
- Het wederrechtelijk inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken van derden of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Het verspreiden en/of openbaar maken van onrechtmatige en/of strafbare gegevens, waaronder racistische uitingen, (kinder)pornografie, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en/of seksuele intimidatie en/of schenden van privacy van derden;
- Het wederrechtelijk binnendringen in andere computers of computersystemen op het internet (hacking); - Het in strijd handelen met de bepalingen van de AVG.

33.9. SBJ BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan Opdrachtgever en/of derden als gevolg van het bepaalde uit het voorgaande lid. Opdrachtgever vrijwaart SBJ BV op voorhand van alle aanspraken van derden in verband hiermee gedaan.

Art 34. Geheimhouding / verwerking van Persoonsgegevens en consumentendata

34.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

34.2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

34.3. SBJ BV zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van SBJ BV, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of SBJ BV daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal SBJ BV, zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

34.4. SBJ BV zal persoonsgegevens die worden gegenereerd of verwerkt in het kader van de overeenkomst niet anders verwerken dan in opdracht van Opdrachtgever, tenzij de wet anders voorschrijft. Opdrachtgever

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



delivering
customer
loyalty

vrijwaart SBJ BV tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met (de verwerking van) deze gegevens. Opdrachtgever aanvaardt de taken en verantwoordelijkheden van 'verantwoordelijke' als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vrijwaart SBJ BV van die verplichtingen. Opdrachtgever zal daartoe alle verplichtingen nakomen die de wet aan de verantwoordelijke oplegt.

34.5. Indien SBJ BV op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. SBJ BV staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten en de te ontvangen vergoeding niet onredelijk is.

35.6. Op het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de door SBJ BV voor Opdrachtgever te verrichten Diensten zijn de bepalingen van de AVG onverkort van toepassing. In dit verband wordt de Opdrachtgever aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van artikel 4 sub 7 AVG, terwijl SBJ BV dient te worden aangemerkt als 'verwerker' in de zin van artikel 4 sub 8 AVG.

35.7. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal SBJ BV voor zover haar verantwoordelijkheid als 'verwerker' reikt voldoen aan alle verplichtingen die de AVG aan haar stelt. De tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de verantwoordelijkheid van SBJ BV als verwerker in de zin van de AVG zijn vastgelegd in een separate Verwerkersovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de Verwerkersovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

35.8. Bij het verlenen van een opdracht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens dient opdrachtgever, SBJ BV uitdrukkelijk te informeren omtrent de doelen van de Opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. Het doelgebruik moet te allen tijde in overeenstemming zijn met de bepalingen van de AVG.

35.9. De Persoonsgegevens zullen uitsluitend in het kader van de vooraf gestelde doelen worden verwerkt. SBJ BV zal derhalve nimmer zelfstandig besluiten om de verwerking van Persoonsgegevens te wijzigen anders dan het doelgebruik zoals door opdrachtgever gesteld.

35.10. De Opdrachtgever draagt zelf zorg voor een privacyverklaring waarin vastgelegd de doelstellingen van de verwerking, de wijze van verwerking alsmede de rechten van de betrokkenen in het kader van de AVG.

35.11. De opdrachtgever vrijwaart SBJ BV van aanspraken door derden, schade en kosten in verband met de niet correcte nakoming als 'verwerkingsverantwoordelijke' (Opdrachtgever) in de zin van de AVG.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

D. Gelden

Art 36. Doorbetaling aan derden

36.1. SBJ BV zal slechts conform opdracht of overeenkomst gelden van Opdrachtgever voor Opdrachtgever aan derden betalen. Met betrekking tot het betalen van die gelden aanvaardt SBJ BV geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid dan die welke direct te wijten is aan opzet en/of grove schuld van SBJ BV

Art 37. Doorbetaling aan Opdrachtgever

37.1. Gelden van derden welke SBJ BV onder zich heeft welke betaald moeten worden aan Opdrachtgever zal SBJ BV dit doen conform Opdracht daartoe of overeenkomst. Met betrekking tot het betalen van die gelden aanvaardt SBJ BV geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid dan die welke direct te wijten is aan opzet en/of grove schuld van SBJ BV

Art 38. Fouten

38.1. Boekingsfouten of fouten met in-, bij-, of afboekingen welke fouten geen opzet en/of grove schuld van SBJ BV zijn komen nimmer voor rekening van SBJ BV Waarbij SBJ BV hiervoor elke aansprakelijkheid uitsluit tenzij deze te wijten zijn aantoonbare grove schuld of opzet door SBJ BV

38.2. Indien Goederen drager zijn van geldswaarde en/of rechten is iedere aansprakelijkheid van SBJ BV met betrekking tot die Goederen beperkt tot een bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van SBJ BV wordt uitbetaald. SBJ BV heeft uitsluitend ten behoeve van de opslag van Goederen slechts een aanvullende verzekering gesloten.

E. Levering van PoD, Promotionele artikelen en visual merchandise.

Artikel 39. Aanbiedingen

39.1. Alle aanbiedingen in welke vorm ook zijn voor SBJ BV vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat de aanbieding na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.

39.2. Alle bij de aanbieding verstrekte afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere gegevens, zoals maten, gewichten en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

39.3. Alle offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.

39.4. Alle bescheiden, verstrekte modellen, monsters of voorbeelden betrekking hebbend op door SBJ BV gedane aanbiedingen en/of de Overeenkomst zijn en blijven eigendom van SBJ BV en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook. Opdrachtgever is gehouden deze binnen veertien dagen na een daartoe door SBJ BV gedaan verzoek onbeschadigd en voor zover van toepassing in originele verpakking franco te retourneren aan SBJ BV

39.5. Indien een Opdrachtgever, na de totstandkoming van de Overeenkomst deze voortijdig geheel of gedeeltelijk wil beëindigen dan is de Opdrachtgever jegens SBJ BV de kosten verschuldigd die SBJ BV heeft gemaakt, met betrekking tot: reeds ingekochte Producten, de door de SBJ BV account/begeleidingsuren en de kosten van externe ingeschakelde partijen.

Artikel 40. Levering van bewerkte Producten en PoD

40.1. Ingeval SBJ BV opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van Opdrachtgever bewerkte (c.q. samengestelde) producten is Opdrachtgever verplicht tot aanlevering van voor het proces van bewerking geschikt materiaal in voldoende hoeveelheden. Zolang Opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, is SBJ BV gerechtigd haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten.

40.2. SBJ BV is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef, model, monster of voorbeeld ter goedkeuring aan Opdrachtgever te zenden indien zulks bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk door Opdrachtgever is bedongen.

40.3. Alle kosten van de drukproef, het model, monster of voorbeeld worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen

Artikel 41. Inschakeling van derden

40.1. SBJ BV is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 42 Levertijd

42.1. De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Opdrachtgever SBJ BV schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen zijn voor SBJ BV de producten te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



delivering
customer
loyalty

42.2. Wanneer de bestelde producten, na het verstrijken van de levertijd niet door de Opdrachtgever zijn afgenomen, staan de producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever ter harer beschikking opgeslagen.

Artikel 43. Leveringen

43.1. Leveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leveringstermijnen gaan pas in, zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 2, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens zijn verstrekt én betaling door Opdrachtgever van de koopprijs c.q. de overeengekomen termijn(en) heeft plaatsgevonden of de door SBJ BV verlangde zekerheid is verstrekt.

43.2. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is SBJ BV gerechtigd de levering op te schorten, alsook – in het geval de situatie die overmacht oplevert langer dan drie maanden duurt of zodra zeker is dat die langer dan drie maanden zal duren – de Overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen.

43.3. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in de gevallen zoals omschreven in artikel 14, dit met inbegrip van eventuele gebreken in het aan opdrachtgever geleverde en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

43.4. Levering vindt plaats af-fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Kosten voor transport en verzekering komen voor rekening van Opdrachtgever, ook indien wordt overeengekomen dat SBJ BV voor het transport zorgdraagt. De overgang van het risico van de Producten vindt plaats op het moment van levering, zoals deze op grond van deze algemene voorwaarden dient te geschieden. Het transport vindt plaats voor risico van Opdrachtgever, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

43.5. In het geval SBJ BV voor het transport zorgdraagt, dient Opdrachtgever of door hem aangewezen derde eventuele transportschade direct na ontvangst, doch maximaal binnen 12 uur na ontvangst van de Producten aan de vervoerder c.q. expediteur te melden en een afschrift daarvan te zenden naar SBJ BV

43.6. Producten die na het verstrijken van de Leveringstermijn door Opdrachtgever of door hem aangewezen derde niet zijn afgenomen, worden door SBJ BV voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen. Bij niet tijdige afname is SBJ BV gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de Leveringstermijn de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van SBJ BV op schadevergoeding en onverminderd het recht van SBJ BV om tot verkoop van de Producten aan derden over te gaan.

43.7. Indien de Producten qua kleur, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden e.d. slechts in ondergeschikte mate afwijken van eerder verstrekte modellen, monsters of voorbeelden dan wel anderszins van hetgeen is overeengekomen, worden de betreffende Producten geacht te voldoen aan de Overeenkomst. SBJ BV wordt

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

in ieder geval geacht aan haar leveringsverplichtingen te hebben voldaan, indien het gewicht of het aantal van de geleverde Producten niet meer dan 5% afwijkt van hetgeen is overeengekomen.

43.8. Het in gedeelten zenden van Producten door SBJ BV is toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk gefactureerd mag worden.

Artikel 44. Vervoer

44.1. De verzending van producten en de levering daarvan geschiedt op de wijze zoals door SBJ BV aangegeven. Indien de Opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen, zoals o.a. door snel- of expresse verzending, zijn de extra kosten die hieraan verbonden zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 45 Kwaliteit / recht van reclame

45.1. SBJ BV zal producten leveren die voldoen aan de normale handelskwaliteiten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bijzondere kwaliteiten zijn overeengekomen.

45.2. Specifieke kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door SBJ BV te leveren producten dienen uitdrukkelijk te zijn overeengekomen, anders wordt uit gegaan van de normale in de handel te verwachten kwaliteitseisen en kwaliteitsnormen.

45.3. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleur, finish, maat, afwerking, normaal te achten slijtage, ondeskundig gebruik, het onjuist hanteren van wasvoorschriften e.d. kunnen geen grond voor reclame opleveren. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren (PMS kleurcodering is leidend) en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.

45.4. De Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de producten, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan SBJ BV zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk op de hoogte te stellen. Voor verborgen gebreke bij textiel artikelen geldt een termijn van 10 dagen na ontvangst. De Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien zij SBJ BV niet binnen de hiervoor genoemde termijn (zie ook art 15) schriftelijk daarvan op de hoogte heeft gesteld.

45.5. SBJ BV dient in de gelegenheid te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

45.6. SBJ BV heeft het recht naar eigen keuze de producten te vervangen na terugzending daarvan in originele toestand, de producten te herstellen dan wel de voor de betreffende producten betaalde vergoeding aan de Opdrachtgever terug te betalen.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

45.7. Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de overeenkomstig lid 4 van dit artikel gedane kennisgeving.

45.8. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen over de vraag of de afgeleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, dan wordt dat geschil in uitzondering op artikel 17.2 van deze algemene voorwaarden beslecht door een bindend advies van een door partijen gezamenlijk te benoemen SBJ deskundige. Indien partijen niet tot een gezamenlijke benoeming van een deskundige kunnen komen, wijzen partijen ieder een deskundige aan die samen een derde deskundige benoemen. In dat geval wordt het bindend advies door de drie deskundigen gezamenlijk gegeven. De kosten van het bindend advies komen voor rekening van degene die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

45.9. Indien de reclame naar het oordeel van SBJ BV c.q. de onafhankelijke deskundige correct is, zal SBJ BV hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in originele toestand. SBJ BV is niet tot verder schade- of onkostenvergoeding van welke aard dan ook verplicht.

Artikel 46 Aansprakelijkheid

46.1. Verwijzing naar artikel 13

46.2. SBJ BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet deugdelijk plaatsen van het bedrijfslogo en/of bedrijfsnaam op zaken van Opdrachtgever, andere bewerkingen van zaken van Opdrachtgever en/of levering van Producten, indien en voor zover het gebrek het gevolg is van onjuistheid, dan wel onvolkomenheden in het door Opdrachtgever aan Leverancier verstrekte ontwerp, alsook voor inbreuken die het ontwerp maakt op rechten van derden.

46.3. Indien de Opdrachtgever SBJ BV opdracht geeft om veranderingen aan kleding aan te brengen, wordt deze opdracht slechts aanvaard onder het uitdrukkelijk beding dat SBJ BV niet aansprakelijkheid is ter zake van de wijze van uitvoering van deze werkzaamheden, tenzij door de Opdrachtgever wordt aangetoond dat de schade is ontstaan door grove schuld dan wel opzet aan de zijde van SBJ BV

46.4. Behoudens grove schuld dan wel opzet aan de zijde van SBJ BV zoals genoemd in lid 1 heeft de Opdrachtgever niet het recht om ter zake van of in verband met deze werkzaamheden ontbinding van de overeenkomst te vorderen, noch op verandering, verbetering of herstel van het gemaakte.

46.5. Bij het accepteren van opdrachten tot het vervaardigen van maatkleding aanvaardt SBJ BV geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten aanzien van maatverschillen, teleurstellend model of coupe, teleurstellend karakter of kleur van de stof, alsmede ten aanzien van de eigenschappen van de stof en alles wat daarmee samenhangt, tenzij door de Opdrachtgever wordt aangetoond dat de schade is ontstaan door grove schuld dan wel opzet aan de zijde van SBJ BV

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01



**delivering
customer
loyalty**

46.6. In de in lid 5 genoemde gevallen, behoudens grove schuld dan wel opzet, heeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst noch op schadevergoeding, verbetering of herstel van de maatkleding.

De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
The Netherlands

+31 (0)40 290 51 00
info@servicebureau.nl
www.servicebureau.nl

ABN-Amro nr. 44.44.22.447
IBAN nr. NL 91ABNA044.44.22.447
Swift ABNANL2A

Kvk Eindhoven 17060118
VAT NR. NL 008480126B01